

## ALGEMENE VOORWAARDEN JURIDISCH SUPPORT B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, daaronder begrepen iedere vervolopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht. Wanneer in een individueel geval afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen gelden deze afwijkende voorwaarden en blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgevers wordt van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk zijn aanvaard. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website [www.juridischsupport.nl](http://www.juridischsupport.nl) en zijn tevens gedeponneerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam.

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 In deze voorwaarden hebben gehanteerde afkortingen en woorden de navolgende betekenis:
  - "JS" betekent Juridisch Support B.V.
  - gebruiker is JS
  - opdrachtgever is de wederpartij in wiens opdracht JS werkzaamheden uitvoert
  - opdracht is de prestatie waartoe JS zich heeft verbonden
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder die door JS bij de uitvoering van werkzaamheden wordt ingezet of in verband met die werkzaamheden aansprakelijk is of kan zijn.
- 1.3 De uitvoering van de werkzaamheden vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de opdrachtgever(s). Derden kunnen terzake geen rechten ontlenuen.
- 1.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door de rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden intact. De nietige of vernietigde bepaling(en) wordt(en) vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 1.5 Indien de opdracht tot stand komt via een derde wordt zijn kennis omtrent deze voorwaarden en overige feiten en omstandigheden betrekking hebbend op de opdracht in de breedste zin van het woord, aan de opdrachtgever toegerekend.
- 1.6 JS treedt alleen op in geschillen tussen opdrachtgevers met wie zij een bestendige relatie heeft als deze daarmee uitdrukkelijk instemmen. Bij gebreke van deze instemming zal JS zich terugtrekken en voor geen van de betrokken opdrachtgevers optreden.

### 2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend en zijn gedurende dertig dagen na dagtekening geldig tenzij anders vermeld. Een overeenkomst moet eerst tot stand zodra de aanbieder of offerte door de opdrachtgever is aanvaard en JS te kennen heeft gegeven de aanbieder of offerte gestand te willen doen.
- 2.2 Een langs elektronische weg verzonden en geaccepteerde aanbieder of offerte is eerst bindend voor JS nadat dit schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Tenzij anders aangegeven zijn prijzen en honoraria steeds exclusief omzetbelasting.

### 3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 JS bepaalt zelf de wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd. De opdracht zal steeds nauwgezet en volgens de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, waarbij de vereiste zorgvuldigheid in acht genomen zal worden.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is JS steeds gerechtigd naar eigen keus hetzij eigen medewerkers hetzij externe partijen in te zetten bij de uitvoering van opdrachten. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze externe partijen is uitdrukkelijk uitgesloten. Deze externe partijen zijn rechtstreeks jegens de opdrachtgever aansprakelijk zij het dat de opdrachtgever gebonden is aan de door deze externe partijen op deugdelijke wijze met JS overeengekomen (algemene) voorwaarden.
- 3.3 JS neemt met de opdracht slechts een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie of staat zij in voor een bepaald resultaat.
- 3.4 De opdrachtgever dient steeds gevraagd of ongevraagd alle stukken, documenten en andere zaken aan – de vertegenwoordiger(s) van – JS beschikbaar te stellen die voor haar van belang – kunnen – zijn bij de uitvoering van de opdracht. Het niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aanleveren van deze zaken komt steeds voor risico van de opdrachtgever die voorts instaat voor de volledigheid, juistheid en deugdelijkheid van door hem verstrekte gegevens.
- 3.5 Indien tijdens de looptijd van de opdracht blijkt dat de opdracht niet volgens afspraak of slechts onder bezwarende omstandigheden kan worden uitgevoerd, zijn partijen gehouden tot nader overleg over verdere uitvoering van de opdracht en de financiële en overige gevolgen daarvan.
- 3.6 Indien de uitvoering van de opdracht tijdelijk, gedeeltelijk of geheel onmogelijk wordt gemaakt ten gevolge van omstandigheden welke voor risico komen van de opdrachtgever, behoudt JS haar aanspraak op de overeengekomen financiële en andere aanspraken.
- 3.7 JS is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te staken indien zij gegronde vrees heeft dat de opdrachtgever niet (meer) aan zijn (financiële) verplichtingen kan voldoen.

### 4. TARIEVEN EN KOSTEN

- 4.1 Indien geen vast bedrag is overeengekomen zal steeds worden afgerekend op basis van bestede tijd en gemaakte kosten. Ten aanzien van opdrachten op no cure no pay basis geldt dat JS uitsluitend de aan de opdracht bestede tijd voor haar rekening neemt. Externe kosten en honoraria komen te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.2 Bij aanvang van de opdracht geldende tarieven worden periodiek aangepast aan de algemene loon- en prijsontwikkeling in de branche.
- 4.3 JS is gerechtigd om voorafgaande aan de opdracht en/of tijdens de uitvoering daarvan voorschotten in rekening te brengen. Aan het einde van de opdracht worden alle in rekening gebrachte en betaalde voorschotten verrekend. Over voorschotten wordt geen rente vergoed.
- 4.4 Voorts is JS gerechtigd van de opdrachtgever vooraf zekerheid te verlangen voor al verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, kosten en/of te verlenen diensten en in afwachting van de verlangde zekerheid haar werkzaamheden op te schorten.

### 5. BETALING

- 5.1 Ten aanzien van voorschotten geldt een betalingstermijn van 5 dagen na factuurdatum. Voor overige facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 5.2 JS is gerechtigd al haar werkzaamheden en verplichtingen op te schorten indien de opdrachtgever in gebreke blijft met gehele of gedeeltelijke voldoening van facturen aan JS, zonder dat JS aansprakelijk is voor de (schadelijke) gevolgen van deze onderbreking van de opdracht of de niet nagekomen verplichtingen.
- 5.3 Reclames ten aanzien van facturen en in rekening gebrachte tarieven dienen te geschieden binnen een maand na dagtekening van de factuur of de afrekening. Na verloop van deze termijn vervalt het recht tot reclame.
- 5.4 Indien JS een of meerdere opdrachten uitvoert in opdracht van meerdere opdrachtgevers gezamenlijk zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voor deze opdracht in rekening gebrachte bedragen.

### 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De aansprakelijkheid van JS is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door haar aansprakelijkheidsassuradeur wordt uitbetaald. Indien de schade niet verzekerd is of de verzekeraar uitkering weigert is de aansprakelijkheid van JS beperkt tot het bedrag dat zij voor haar werkzaamheden in rekening heeft gebracht althans voorzover dit ook door de opdrachtgever is betaald.
- 6.2 JS is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van nalatigheid van de opdrachtgever en in zijn algemeenheid voor schade ten gevolge van omstandigheden die liggen in de risicosfeer van de opdrachtgever. Omstandigheden die in de risicosfeer liggen van de opdrachtgever zijn onder meer, maar zijn daartoe niet beperkt, het verstrekken van ondeugdelijke, onvolledige of ontijdige informatie, werkzaamheden uitgevoerd door eigen werknemers of derden die op verzoek of advies van de opdrachtgever bij (een deel van) de opdracht zijn betrokken, stagnatie bij de opdrachtgever etc.
- 6.3 Aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade in welke vorm dan ook wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 Indien JS bij de uitvoering van opdrachten gebruik maakt van externe partijen die ten aanzien van hun aansprakelijkheid beperkende voorwaarden hebben bedongen, gelden deze beperkingen in gelijke mate in de relatie tussen JS en de opdrachtgever.
- 6.5 De opdrachtgever is jegens JS aansprakelijk voor de schade die JS of een door haar ingeschakelde werknemer of derde partij lijdt ten gevolge van omstandigheden die voor risico komen van de opdrachtgever.

### 7. GEHEIMHOUDING

- 7.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de uitvoering van een opdracht omtrent de andere partij vertrouwelijk is ter kennis gekomen. Deze verplichting geldt niet voorzover op een van beide partijen een wettelijke of beroepsmatige informatieplicht geldt.
- 7.2 Partijen verlenen elkaar over en weer toestemming bij de communicatie gebruik te maken van elektronische berichten diensten. Deze communicatie heeft tussen partijen dezelfde werking als geschreven communicatie.

### 8. NIET OVERNAME PERSONEEL

- 8.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd gedurende de duur van de opdracht dan wel gedurende een jaar na beëindiging daarvan zonder toestemming van JS een van de door JS bij de opdracht ingezette personen te benaderen met het oogmerk deze personen te bewegen direct of indirect voor de opdrachtgever werkzaam te zijn. Op overtreding van dit verbod staat een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete gelijk aan het bruto jaarsalaris van de betrokken persoon.

### 9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 9.1 Overeenkomsten tussen JS en opdrachtgevers worden beheerst door Nederlands recht.
- 9.2 Geschillen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement waar JS kantoor houdt.